

VitaComm og MDM

Agenda

- Det ideelle enhedsmiljø: Visionen
- Overvejelser ved MDM-opsætning
 - Korrekt registreret enheder
 - Skræddersyet opsætning
 - Sikkerhed
 - Automatisering
 - IT-Infrastruktur
- Spørgsmål

I får denne præsentation tilsendt efter
webinaret

Det ideelle enhedsmiljø: Visionen

Det ideelle enhedsmiljø: Visionen

- **Enheder der er låst til formålet**
 - Beskyttet mod misbrug
 - Brugervenlig for borgerne
 - Nemme at opsætte
 - Nemme at supportere
- **Enheder der ikke logger borgerne ud, når de først er logget ind**
- **Enheder der opdaterer appen og styresystemet automatisk og uden problemer i et tidsrum der forstyrrer driften mindst muligt.**
- **Enheder der “passer ind” i kommunens sikkerhedspolitikker og IT-infrastruktur**

Overvejelser ved MDM-opsætning



‘Efter webinarret vil I alle modtage et link til vores ressourceside på vores hjemmeside’

Overvejelser ved MDM-opsætning

- Korrekt registreret enheder
- Skræddersyet opsætning
- Sikkerhed
- Automatisering
- IT-Infrastruktur

Korrekt registreret enheder

Vigtigheden af korrekt registrering af enheder i MDM systemet

- Sørg for at alle enheder uanset om det er Android tablets eller iPads er registreret korrekt.
- Forkert registrering kan føre til manglende opdateringer, sikkerhedsrisici eller driftsproblemer.
- Kun korrekt registrerede enheder kan administreres med de ønskede politikker for sikkerhed og opdateringer

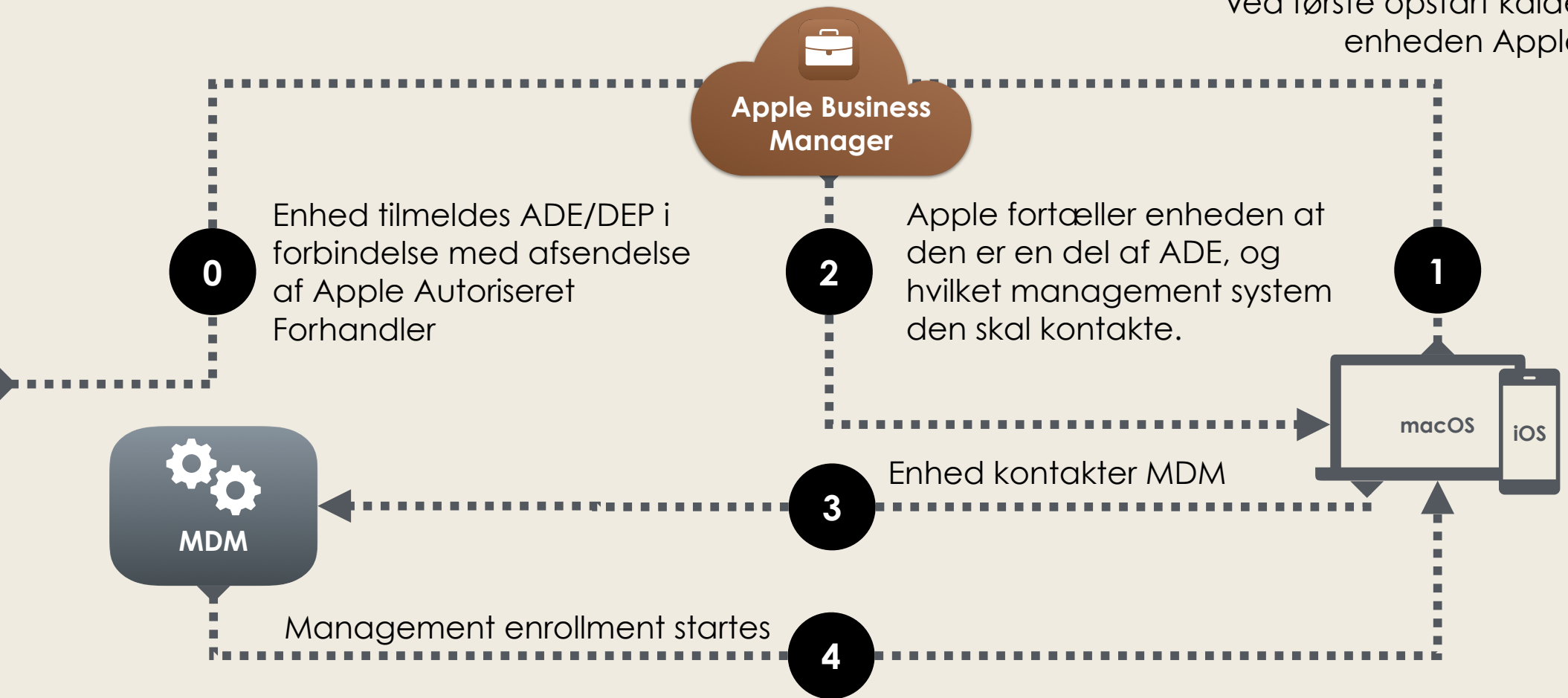
Apple enheder i kommunen

Apple Business Manager

- Gratis værktøj fra Apple
- Det er her dine enheder ender hvis du tilmeldes ADE (DEP)
- Virksomhedens programmer og bøger (tidligere VPP)
- Virksomheds Apple ID's til b.la. User Enrollment
- Link til Device Management System(er)
- Push Certifikat (styres pt fra særskilt portal)

Automated Device Enrollment

Ved første opstart kalder enheden Apple.



Android enheder i kommunen

- Android Enterprise Recommended
- Bruger i Samsung - så anbefales det at i har Knox Manage licenser selvom i fx bruger Intune, 7P eller andet MDM



Skræddersyet opsætning

Enhederne skal konfigureres anderledes end andre enheder i kommunen.

- **Android-tablets:** Anbefales at køre i **kiosk-mode** og **Manged Home Screen** for at sikre, at enhederne er låst til VitaComm appen og ikke bruges til andre formål.
- **iPads:** Undgå fx **single-app mode** eller **Forenklet adgang**, da det kan forhindre automatiske app-opdateringer.

Settings

▼  Knox Service Plugin

Device-wide policies (Selectively applicable to Fully Manage Device (DO) or Work Profile-on company owned devices (WP-C) mode as noted)

 Device customization controls (Premium)

▼  customization profile (Premium)

Configure values in settings menu

Configure a setting menu item

 Locate

Configure a setting menu item

Use these controls to set the value for a specified device setting and to restrict the user from modifying these values.

Name of the Setting item 	Display > Screen timeout ▼	Clear
Set value for the setting 	Use specified value ▼	Clear
Specify value 	300000	Clear
Allow end-user modification of this setting 	true false	Clear
Configure to hide settings 	true false	Clear

Sikkerhed

Sikkerhed er afgørende for at beskytte både borgernes data og kommunens data.

- Lås enheder ned: Ved at låse enhederne ned med fx Kiosk mode reducerer vi risikoen for misbrug og uautoriseret adgang.
- Ved at begrænse borgerens adgang til enhedens indstillinger og apps sikrer vi både sikkerhed og en simpel brugerflade.

Automatisering

Automatiserede opdateringer af både apps og operativsystemer er vigtige for at sikre, at enhederne altid er opdaterede og fungerer optimalt.

- Brug MDM til at skubbe opdateringer uden at forstyrre borgernes brug.
- Fjernstyring gør det muligt at udføre vedligeholdelsesopgaver som genstarter enheder og installere app opdatering uden fysisk adgang til enheden.
- Er appen åben kan opdatering blive forhindret

IT-integration

Enhederne skal integreres i kommunens IT-sikkerhedspolitikker, men konfigureres specifikt til hjemmebrug

- Eksempel: Justere conditional access-regler, så enhederne kan fungere uden at skulle registreres til en medarbejder i kommunen men stadigvæk opretholde nødvendige sikkerhedsstandarder.

På den måde undgår vi at en borger får MFA prompts.

Spørgsmål
